

Butikschef til Racket House Frederiksberg

Racket House ApS driver nogle af Danmarks stærkeste niche-webshops inden for ketchersport, deriblandt Padelshoppen, Badmintonshoppen og Tennisshoppen – samt flere fysiske butikker og B2B. Vores butik på Frederiksberg, Racket House Frederiksberg, er omdrejningspunktet for ketchersporten i området, og vi søger nu en butikschef, der kan stå i spidsen for driften og salget.

Du er typen, der elsker at drive en butik: skabe en unik kundeoplevelse, få tallene til at spille og få dagligdagen til at køre.

Rollen

Som butikschef har du det daglige ansvar for Racket House Frederiksberg: Drift, salg, kundeoplevelse og personale. Du sætter retningen i butikken, går selv forrest på gulvet og sikrer, at både omsætning og kunder er i top. Du refererer til CCO, Mikkel Normann.

Opstrengning

Opstrengning er en central del af butikken og af dit ansvar. Vi hører til blandt landets stærkeste opstrengningssteder og strenger blandt andet op for Yonex' landsholdsspillere plus lokale klubber og kunder. Den standard skal du være med til at holde og udvikle med høj kvalitet, hurtige leveringstider og et sted, der kører professionelt, uanset om det er en klubspiller eller en elitespiller, der afleverer sin ketcher.

Dine vigtigste opgaver

- Daglig drift af butikken og ansvar for at nå salgs- og indtjeningsmål
- Salg og rådgivning på gulvet → du er selv en stærk sælger
- Personaleledelse: vagtplanlægning, oplæring og daglig ledelse af butiksteamet
- Varelager, bestilling og genopfyldning i samspil med indkøb
- Ansvarlig for opstrengning, både hvad angår kvalitet, leveringstid, drift og overblik
- Butikkens visuelle udtryk, så den altid fremstår skarpt og præsentabelt
- Sikre en høj kundeoplevelse og stærk service
- Opstrengningsservice
- Lokale relationer til klubber og spillere i området
- Sparring med webshop- og marketingteamet om kampagner og eksponering i butikken

Vi forestiller os, at du

- Har erfaring fra detailhandel, gerne som butikschef, assisterende leder eller souschef
- Er en dygtig sælger og trives med ansvar for tal og mål
- Kan strenge ketchere op på højt niveau eller er klar til at lære det (vi lærer dig op)
- Kan lede, motivere og planlægge for et team
- Er struktureret, selvstændig og handlekraftig
- Har interesse eller kendskab til ketchersport (padel, tennis, badminton, pickleball, bordtennis). Ikke et krav, men et plus.
- Har lyst til at være med til at udvikle butikken til at være den førende i Københavnerområdet

Vi tilbyder

- En fast fuldtidsstilling med ansvar fra dag ét
- En central rolle i en veldrevet ketchersports-virksomhed i vækst
- Et uformelt arbejdsmiljø med højt tempo og korte beslutningsveje
- Personalerabat på vores sortiment
- Mulighed for at sætte dit eget præg på butikken og udvikle dig med virksomheden

Du kan se og læse mere om butikken her: <https://rackethouse.dk/butikker/frederiksberg-butik/>

Ansøgning

Send din ansøgning og CV til mn@zerv.dk. Skriv gerne kort om din erfaring med butiksdrift, ledelse og salg og stort plus, hvis du sender en kort videointroduktion med. Vi indkalder løbende til samtaler, så send gerne hurtigt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Mikkel Normann på mn@zerv.dk eller 27635682. Vi glæder os til at høre fra dig.